

TÉRMINOS Y CONDICIONES



EXPEDICIÓN
LIDERAZGO
FIL

TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPEDICIÓN LIDERAZGO FIL

Agradecemos tu interés en ser parte de la **Expedición Liderazgo FIL**, una experiencia transformadora de formación diseñada por la Fundación Instituto de Liderazgo (FIL).

Con el fin de garantizar una participación transparente, ordenada y satisfactoria para todas las personas inscritas, te invitamos a leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones.

Aquí encontrarás información clave sobre el proceso de inscripción, pagos, cancelaciones, reembolsos y demás aspectos logísticos de la experiencia. Al realizar tu inscripción, aceptas y te comprometes a cumplir con estos lineamientos.

1. Inscripción y pagos

- **Proceso de Inscripción:** Para reservar un cupo en la Expedición Liderazgo FIL, el participante debe completar el formulario de inscripción disponible en <https://institutodeliderazgo.org/expedicion-liderazgo-fil/> y efectuar el pago correspondiente.
- **Confirmación de cupo:** La inscripción se considera confirmada únicamente después de recibir el pago completo del valor de la expedición.
- **Formas de pago:** Se aceptan pagos mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito y otros métodos especificados en el sitio web oficial.

2. Política de cancelación y reembolsos

- **Cancelaciones por parte del participante:**
 - Si el participante cancela su inscripción **con al menos 7 días calendario de anticipación** a la fecha de inicio de la expedición, tendrá derecho a un reembolso del **70% del monto pagado**.
 - Las cancelaciones realizadas con **menos de 7 días de anticipación** no serán elegibles para reembolso.
- **Procedimiento para cancelaciones:**
 - Las solicitudes de cancelación deben enviarse por escrito al correo electrónico: relacionamiento@institutodeliderazgo.org.
 - La fecha de recepción del correo electrónico se considerará la fecha oficial de cancelación.

- **Reembolsos:**

- Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de los **30 días hábiles** siguientes a la fecha de aprobación de la cancelación.
- Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago empleado en la transacción original.

3. Cambios y sustituciones

- **Sustitución de participante:**

- Si el inscrito no puede asistir, puede designar a otra persona para ocupar su lugar, notificando por escrito al correo relacionamiento@institutodeliderazgo.org **al menos 3 días antes** del inicio de la expedición.
- La persona sustituta debe cumplir con los requisitos de participación y completar el formulario de inscripción correspondiente.

- **Cambio de fecha:**

- No se permiten cambios de fecha para la expedición una vez realizada la inscripción.

4. Cancelación por parte de la organización

- La Fundación Instituto de Liderazgo (FIL) se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la expedición por motivos de fuerza mayor.
- En caso de cancelación por parte de FIL, los inscritos podrán optar por:
 - Recibir un reembolso completo del monto pagado.
 - Transferir su inscripción a una nueva fecha programada para la expedición.

5. Responsabilidades del participante

- Es responsabilidad del participante proporcionar información veraz y completa durante el proceso de inscripción.
- El participante se compromete a cumplir con las normas y horarios establecidos para la expedición, así como a respetar las indicaciones del equipo organizador.

6. Aceptación de términos y condiciones

Al inscribirse en la Expedición Liderazgo FIL, el participante reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.